

Algemene voorwaarden Online Bezorgservice 2016

Algemene voorwaarden Online Bezorgservice

Voor het vervoer van goederen over de weg door Online Bezorgservice zijn de Algemene Vervoer Conditie 2002 van toepassing (AVC) en voor het grensoverschrijdend vervoer de bepalingen van het CMR – verdrag (CMR) met als aanvulling de AVC. Wanneer de goederen bij ons in het warehouse staan, gelden de Physical Distribution voorwaarden 2000.

Alle voorwaarden kunt u inzien of downloaden via onderstaande links

Specifieke condities/voorwaarden:

- Levering is standaard tot de eerste deur op de begane grond of zo ver we met de standaard losmiddelen kunnen komen. Indien gewenst kan vervoerder extra services verlenen.
- U ontvangt bij akkoord van ons een opdrachtbevestiging .Deze dient tevens als transportbevestiging.
- Wij verzoeken u vriendelijk het akkoord minimaal een werkdag voor de ophaaldag aan ons te verstrekken, latere opdrachten kunnen tot meerprijzen leiden.
- Geeft u uw akkoord op onze offerte binnen 1 werkdag voor de ophaaldatum, dan kunnen wij de opdracht eenzijdig vanuit ons weigeren zonder ter zake enige (schade)vergoeding aan koper verschuldigd te zijn.
- De transport- en handelingskosten dienen vooraf betaald te worden, dus zo mogelijk voor de ophaaldag van de betreffende veiling . De Online Bezorgservice kan en mag alleen goederen meenemen van de ophaallocatie welke betaald zijn aan het veilinghuis. Daarnaast dient de Online Bezorgservice in het bezit te zijn van de Pro Forma/ koopovereenkomst, alvorens de gekochte kavels meegenomen kunnen worden.
- (De)Montage is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Van de Scheur Logistiek h.o.d.n. Online bezorgservice neemt geen verantwoording voor schade aan goederen welke een gebruikte status hebben.
- Uw goederen zijn dan ook niet verzekerd door de Online Bezorgservice. In geval van eventuele transportschade kan er een vergoeding plaatsvinden van maximaal € 3,40 per kilogram bij transport binnen Nederland of SDR 8,33 per bruto kilogram bij transport naar landen anders dan Nederland.
- Bij bulkgoederen (pakken hout, machines, etc.) dienen op het losadres toereikende hulpmiddelen aanwezig te zijn voor het lossen. Indien dat niet het geval is kunnen wij hulpmiddelen tegen een meerprijs meenemen. In dergelijke gevallen dient u contact op te nemen met de Online Bezorgservice.
- De goederen worden over het algemeen binnen enkele werkdagen afgeleverd. De goederen zijn gedurende de opslag niet verzekerd. Elke vorm van aansprakelijk is bij deze dan ook uitgesloten.
- De lostijd is ingecalculeerd op 15 minuten. De goederen worden gelost zoals ze geladen zijn (een pallet met los materiaal wordt niet als los materiaal gelost, maar als pallet)
- Indien u de goederen wilt opslaan voor een langere periode, dan is dit mogelijk. Vraag hiervoor een opgaaf!
- Uw kavels worden altijd met de grootst mogelijke zorg verpakt en vervoerd . Onze medewerkers zijn vakmensen en doen hun uiterste best uw goederen zorgvuldig te behandelen. Sommige goederen zijn echter zeer kwetsbaar of waardevol. Het verdient aanbeveling om deze goederen extra te verzekeren. De vervoerder biedt geen aanvullende transportverzekering.
- Alle tarieven zijn exclusief BTW en vooralsnog vrijblijvend tot het moment dat vervoerder u deze schriftelijk heeft bevestigd.
- De Online Bezorgservice gaat uit van een standaard ophaalopdracht. Eventueel meerwerk, wat vooraf niet zichtbaar of bekend was bij de Online Bezorgservice, maar bij ophalen wel geconstateerd wordt, zal worden doorbelast. In dergelijke gevallen zal de Online Bezorgservice contact opnemen met de opdrachtgever.
- De informatie en de foto(s) op de veilingsite zijn voor de Online Bezorgservice leidend. In sommige gevallen zou dit vanuit ons kunnen leiden tot een eenzijdige ontbinding van de overeenkomst zonder ter zake enige (schade)vergoeding aan koper verschuldigd te zijn.
- Indien machines niet met een stekker van stroom voorzien zijn, dienen de machines al los gekoppeld te zijn van het stroomnetwerk.

- Als u het transport na bevestiging wilt annuleren, dient u dit minimaal 1 werkdag/ 24 uur voor de ophaaldag van de betreffende veiling te doen. Bij annulering zullen wij € 5,- annuleringskosten in rekening brengen. Wanneer u binnen de 24 uur voor de ophaaldag annuleert, dan bedragen de annuleringskosten 30% van het offertebedrag.
- Als tijdens het ophalen van de kavels geconstateerd wordt dat de goederen nog niet aan het veilinghuis betaald zijn, dan krijgen wij de goederen niet mee. In dergelijke gevallen zullen de door ons gemaakte kosten (voorbereiding, reservering van ruimte in onze vrachtauto, administratieve afhandeling op de veilinglocatie en binnen onze eigen administratie) aan u worden doorbelast. Deze kosten bedragen 50% van het offertebedrag.
- Eventuele reclamaties dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan de Online Bezorgservice. Deze zullen in behandeling worden genomen. Oudere reclamaties kunnen wij niet meer behandelen.
- Wanneer u, na ontvangst van de goederen, voor goede ontvangst de vrachtbrief ondertekent heeft, kunt u geen reclamatie meer indienen met betrekking tot eventuele schades/ manco's.
- Wij bezorgen niet op de Waddeneilanden, tenzij in de offerte bij de opmerkingen (direct onder de tariefregel) anders is vermeld.

Goederen die bij het warehouse van Van de Scheur logistiek opgehaald worden;

- Transporteurs welke goederen bij ons ophalen dienen zich eerst te melden met de juiste gegevens zoals, offertenummer, opdracht nummer of factuurnummer.
- Het ophalen van goederen op ons warehouse dient minimaal 1 werkdag voor de ophaaldatum, doormiddel van een email, bij ons gemeld te zijn.
- Het ophalen geschiedt op werkdagen tussen 08.00 uur en 12.00 uur. Na 12.00 uur verwerkt de Online Bezorgservice die dag geen ophaalopdrachten meer.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inhuren van voldoende laadruimte en het juiste wagenmateriaal ten behoeve van het ophalen, laden en vervoeren van de kavels. De Online Bezorgservice kan hier aanvullende diensten in verlenen. Hier zullen extra kosten voor in rekening gebracht worden. Deze kosten zullen op het moment van laden door de chauffeur contact/ per pin aan de Online Bezorgservice voldaan te worden.

Afstandsverklaring goederen t.b.v. goederen die niet opgehaald worden of die de Online Bezorgservice niet kan afleveren door toedoen van de opdrachtgever.

Met Opdrachtgever wordt bedoeld: Opdrachtgever is de koper van de veilinggoederen zoals vermeld op de pro forma van het veilinghuis of de persoon, welke de koper van de veilinggoederen heeft aangewezen om het transport door Van de Scheur logistiek, handelend onder de naam Online Bezorgservice te laten uitvoeren

Goederen die door de Opdrachtgever zelf opgehaald worden dan wel de partij die de Opdrachtgever heeft aangewezen om de goederen op te halen op het warehouse van de Online Bezorgservice dienen binnen 14 kalenderdagen na de ophaaldatum van de betreffende veiling opgehaald te zijn, tenzij anders, schriftelijk is overeengekomen, of de al geleverde transportdiensten nog niet betaald zijn.

Goederen die de Online Bezorgservice zelf moet uitleveren, conform overeenkomst, dienen binnen 14 kalenderdagen na de ophaaldatum van de betreffende veiling afgeleverd te kunnen worden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, of de al geleverde transportdiensten nog niet betaald zijn of het vanuit de planning bij de Online Bezorgservice nog niet afgeleverd heeft kunnen worden.

Indien de Opdrachtgever weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor het ophalen van de gekochte goederen bij de Online Bezorgservice dan wel ten behoeve van het afleveren van de goederen door de Online Bezorgservice bij de Opdrachtgever, zal de Online Bezorgservice voor rekening en risico van de Opdrachtgever de goederen in opslag nemen voor de periode van 30 kalenderdagen. Indien de Opdrachtgever de gekochte goederen als nog binnen deze periode komt afhalen zullen de opslag-, verzekerings- en administratieve kosten in rekening gebracht worden met een minimum van € 250,-

Na de bovengenoemde termijn van in totaal 44 kalenderdagen, of de tussen beide partijen schriftelijk overeengekomen opslagperiode is van de Online Bezorgservice gerechtigd om de goederen door middel van een openbare verkoop voor rekening en risico van de Opdrachtgever ten gelde te maken. De Online Bezorgservice

zal de Opdrachtgever, op het moment van het verstrijken van de 44 kalenderdagen, via een aangetekend schrijven op de hoogte brengen van de openbare verkoop. Bij het akkoord geven van deze algemene voorwaarden door de Opdrachtgever, verklaart de Opdrachtgever reeds nu voor alsdan afstand te doen van haar bij de Online Bezorgservice in bewaring gegeven goederen.

De gemaakte verkoop-, transport-, opslag of welke kosten dan ook die de Online Bezorgservice heeft gemaakt zullen in mindering van de verkoopopbrengst worden gebracht en komen ten goede van de Online Bezorgservice.

Het restant van de verkoopopbrengst zal op het bij de Online Bezorgservice bekende rekeningnummer van de Opdrachtgever worden overgemaakt. Indien deze overboeking, om welke reden dan ook niet gedaan kan worden, zal de Online Bezorgservice het bedrag op haar eigen rekening laten staan en zal zij via de email contact opnemen met de Opdrachtgever.

Mocht op deze email niet schriftelijk door de Opdrachtgever gereageerd worden, dan behoudt de Online Bezorgservice zich het recht voor om zich dit bedrag eigen te maken.

Mocht de Opdrachtgever wel reageren dan zal het bedrag als nog overgemaakt worden op het rekeningnummer welke de Opdrachtgever opgeeft. Eventueel ontvangen rentegelden in de periode van opslag (goederen/ geld) worden niet uitbetaald en komen ten goede van de Online Bezorgservice.

De Online Bezorgservice kan te allen tijde nakoming van de overeenkomst vorderen en zij is gerechtigd om in geval de Opdrachtgever in verzuim is, door enige verplichting uit de overeenkomst niet na te komen, volledige schadevergoeding te vorderen.

Note: het is gebruikers verboden om de website of enig onderdeel daarvan te vereenvoudigen dan wel ter beschikking te stellen (middels deeplinken of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Online Bezorgservice. Gebruiker verplicht zich na toegang tot de website zich behoorlijk te gedragen en geen schade toe te brengen aan de website of aan andere gebruikers daarvan.

Transport door Post NL Pakketservice:

Op het transport van pakketten via PostNL Pakketservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (2016) van toepassing. Deze zijn te vinden en downloaden op:
<http://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden/alle-voorwaarden/>

Overige voorwaarden:

[Algemene vervoerscondities.pdf](#)

[CMR verdrag.pdf](#)

[Physical Distribution voorwaarden 2000](#)

Contactgegevens:

Van de Scheur Logistiek
Placotiweg 1
4131 NL Vianen
Nederland
tel: 0031 (0)347-373714 (optie 2 in het keuze menu)
email: obs@vdslogistiek.nl

KvKnr.: 23033607

BTWnr.: NL003282375B01